



KNGF Geleidehonden

Samenvatting beleid 2014 - 2017

Bijzondere honden voor bijzondere mensen

Inleiding

KNGF Geleidehonden (Stichting Koninklijk Nederlands Geleidehondenfonds) leidt sinds 1935, zonder winstoogmerk, honden op die een ondersteunende rol hebben in het leven van hun baas met een beperking. In eerste instantie ging dit om mensen met een visuele beperking. Blinde en slechtziende mensen winnen met een blindengeleidehond enorm aan zelfstandigheid, mobiliteit en kwaliteit van leven. Het behalen van de groeidoelstelling van het beleidsplan 2008 - 2012 heeft ertoe geleid dat de gemiddelde wachttijd voor een blindengeleidehond werd teruggebracht tot circa zes maanden. Daarnaast konden aanmerkelijk meer mensen met een ernstige visuele beperking, al dan niet met eventuele bijkomende handicaps als doofheid, een motorische handicap of een licht verstandelijke beperking, aan een geleidehond worden geholpen.

In dezelfde beleidsperiode is vormgegeven aan de wens een herbestemming te geven aan honden die minder geschikt zijn als blindengeleidehond door deze op te leiden tot autismegeleidehonden, ter begeleiding van jonge kinderen met een autisme spectrum stoornis. Als reactie op de grote belangstelling en de gebleken toegevoegde waarde is de autismegeleidehond, na een proefperiode, opgenomen in het vaste dienstenpakket. Het bereiken van de doelstellingen van het beleidsplan 2008 - 2012 hebben de speerpunten bepaald voor de beleidsperiode 2014 - 2017.

Speerpunten 2014 - 2017

De impact van een goed getrainde hond op de gehandicapte mens raakt en ontroert. De grote inzet van mensen met een beperking om het maximale uit het leven te halen met een goed opgeleide hond aan hun zijde en de aantoonbaar toegenomen kwaliteit van hun leven zijn indrukwekkend. Dat geldt ook voor de hechte band tussen de hond en zijn baas en de nooit aflatende bereidheid van de hond zijn baas te assisteren. Het zijn bijzondere honden voor bijzondere mensen. Voor de komende beleidsperiode zijn nieuwe, ambitieuze doelen geformuleerd die de kennis, kunde en ervaring van 80 jaar ook beschikbaar maken voor mensen met andere beperkingen dan de visuele, die baat kunnen hebben bij een professioneel werkende hond.

Na het behalen van de groeidoelstellingen is het de logische stap in het verlengde van onze missie:

Het bevorderen van mobiliteit, zelfstandigheid en kwaliteit van leven van mensen met een handicap

Het beleid 2014 - 2017 is gericht op twee leidende thema's:

1. De verbreding van de dienstverlening naar meerdere typen werkende honden ter ondersteuning van mensen met verschillende beperkingen.
2. Het realiseren van een kenniscentrum op het snijvlak van hond en handicap.

1. Verbreding van de dienstverlening

Het opleiden van meerdere typen bijzondere honden voor een bredere groep bijzondere mensen heeft geleid tot de herdefiniëring van het begrip geleiden. Geleiden kan immers zoveel meer betekenen dan het gaan 'van A naar B'. Het bieden van steun en vertrouwen en het helpen ontwikkelen van vaardigheden die de onafhankelijkheid vergroten, maar ook assistentie bij algemene dagelijkse activiteiten die leiden tot zelfredzaamheid, zijn vormen van geleiden die onafhankelijkheid, zelfredzaamheid en meer kwaliteit van leven bieden.

Een goed opgeleide hond geeft zijn gehandicapte baas een grote mate van zelfstandigheid en mobiliteit, maar ook troost, hij bestrijdt de eenzaamheid, geeft zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde. De uiteindelijke 'opbrengst' van deze bijzondere honden is de (her)integratie in het sociale en maatschappelijke leven en leidt niet zelden tot arbeids(re)integratie.

KNGF Geleidehonden leidt de volgende typen honden op:

De blindengeleidehond is en blijft het kernproduct van de organisatie. Deze hoog opgeleide hond assisteert zijn visueel gehandicapte baas buitenshuis om zijn weg te vinden door het verkeer.

De autismegeleidehond begeleidt jonge kinderen met autisme buitenshuis. De hond behoedt het kind voor plotseling wegrennen en voorkomt zo gevaarlijke, stressvolle situaties. De hond biedt het kind ook veiligheid en zelfvertrouwen, waardoor de vaak zeer beperkte actieradius van het kind en het hele gezin aanmerkelijk wordt vergroot.

De assistentiehond ondersteunt mensen met een lichamelijke functiebeperking voornamelijk binnenshuis bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen.

De buddyhond voor veteranen ondersteunt oud-geüniformeerden met een post traumatische stress stoornis (PTSS). Deze professioneel getrainde hond is de steun en toeverlaat van zijn baas.

De buddyhond voor kinderen met een beperking betekent een maatje door dik en dun.

In overleg met het VUMC worden de mogelijkheden onderzocht voor het opleiden van een klein aantal **medische opsporingshonden**. Deze honden worden getraind om ernstige, levensbedreigende ziekten zoals kanker vroegtijdig te signaleren op basis van geursporen.

Overige diensten

PAWS; workshops voor ouders van kinderen met autisme die buiten de doelgroep van een autismegeleidehond vallen. Tijdens een serie bijeenkomsten leren de ouders hoe de eigen huishond effectief in te zetten ter ondersteuning van hun kind met autisme en het hele gezin.

Sociale honden; de honden die niet de capaciteiten hebben om te worden opgeleid tot een van de bovenstaande typen ondersteunde honden zijn nog wel leuke, lieve en goed opgevoede honden. Deze honden worden zoveel mogelijk geplaatst als huishond voor zieken, ouderen of mensen met een beperking. De honden zijn weliswaar niet volledig opgeleid, maar hebben wel veel steun, liefde en kameraadschap te bieden.

2. **Kennis- en innovatiecentrum voor hond en handicap - KNGF Campus**

KNGF Geleidehonden is de oudste, grootste en meest ervaren opleider van professioneel werkende honden in Nederland. Als autoriteit op het gebied van hond en handicap wordt vaak een beroep op ons gedaan als deskundige, adviseur en sparring partner. In het beleidsplan 2014-2017 is het opzetten van een kennis- en innovatie centrum, KNGF Campus genaamd, een van de speerpunten. KNGF Campus heeft de volgende kerntaken en dient ten behoeve van:

- Behoud, ontwikkeling en exploitatie van (wetenschappelijke) kennis
- Business development, onderzoek en innovatie, projectmanagement op het gebied van hond en handicap
- Beleidsontwikkeling en kwaliteitsbevordering
- Opleiding en training
- Technologie en technische (medische) hulpmiddelen
- Voorlichting over de werkzaamheden van het kennis- en innovatiecentrum

De missie van KNGF Campus

De missie van KNGF Campus is de aanwezige kennis, kunde en ervaring van 80 jaar op het snijvlak van hond en handicap op toegankelijke en efficiënte wijze vast te leggen en te beheren en deze door onderzoek, scholing en samenwerking met derden uit te breiden. Wij doen dit om - in het verlengde van de missie van KNGF Geleidehonden - deze kennis beschikbaar te stellen aan iedereen die het vergroten van de kwaliteit van leven, mobiliteit en onafhankelijkheid (van zichzelf of van anderen) door middel van een professioneel werkende hond tot doel heeft.

Werkwijze

1. Onderzoek

Nieuwe typen honden - Stapsgewijs zullen op basis van onderzoek nieuwe typen werkende honden worden geïntroduceerd. Gelet wordt daarbij op haalbaarheid, behoefte en een werkelijke toegevoegde waarde.

Gezondheid van de werkende honden - Alleen de allerbeste honden, wat betreft gezondheid en temperament, zijn geschikt om als werkende hond op te leiden. In samenwerking met de Universiteit Utrecht zullen wij onderzoek blijven doen naar erfelijke aandoeningen en de diagnostiek ervan.

Onderzoek naar toegevoegde waarde - KNGF Geleidehonden blijft weg van overdrijving en mythevorming. Een hond in een ondersteunende rol is geen wonderhond en zeker niet geschikt voor 'alle kwalen'. Er wordt continu onderzoek gedaan naar de daadwerkelijke toegevoegde waarde van de hond en de bijdrage aan de kwaliteit van leven voor de diverse doelgroepen.

2. Verbonden met anderen

Goede resultaten worden het best bereikt in samenwerking met anderen. Daarom wordt intensief samengewerkt met deskundigen met betrekking tot de verschillende doelgroepen, zoals de revalidatiecentra voor mensen met een visuele beperking, de Nederlandse Vereniging voor Autisme en met De Basis, de toegang tot het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV). Daarnaast is de organisatie lid van de Internationale Federatie voor Geleidehondenscholen, Assistance Dogs International, Assistance Dogs Europe en de International Association of Human-Animal Interaction Organizations.

3. Duurzaam

Aandacht voor mens, dier en milieu is een van de kernwaarden van de organisatie. Om die reden is de bedrijfsvoering voor zover als mogelijk verduurzaamd en blijft dit altijd een belangrijk aandachtspunt. Ook in het beleggingsbeleid speelt duurzaamheid een rol.

4. Met respect voor hondenwelzijn

Het is onze taak om op te treden als advocaat voor de honden, die niet voor zichzelf kunnen spreken. Met de oprechte wens mensen met een handicap te helpen, mag nooit worden vergeten dat een hond een levend wezen is dat liefdevol en met erkenning van zijn emoties en respect voor zijn grenzen dient te worden behandeld. De hond moet een daadwerkelijke toegevoegde waarde kunnen hebben. Zijn baas moet in staat zijn de hond op de juiste wijze te huisvesten en hem een goede verzorging en een liefdevolle plek in het gezin te geven. Door middel van een zorgvuldige voorzorg en een levenslange nazorg houdt KNGF Geleidehonden altijd vinger aan de pols wat betreft het welzijn van de hond.

Financieel beleid

De fokkerij van goede, gezonde honden, de opvoeding en de opleiding, de aflevering en de nazorg zijn kostbaar. Van de zorgverzekeraars krijgt KNGF Geleidehonden meestal een tegemoetkoming in de kosten voor de blindengeleidehond en de assistentiehond. Voor de andere typen honden wordt geen vergoeding ontvangen. De kosten van deze honden en het resterende deel van de kosten voor de opleiding van de blindengeleidehond en de assistentiehond worden gefinancierd uit inkomsten verkregen uit fondsenwerving. De organisatie is in het bezit van het CBF-keur, is lid van de VFI (Vereniging Fondsenwervende Instellingen) en heeft de ANBI status (Algemeen Nut beogende Instelling). Het toezicht houden door de raad van toezicht en het besturen door de directie zijn strikt gescheiden. Beiden onderschrijven en omarmen de Code Goed Bestuur Goede Doelen van harte.

Het financieel beleid van KNGF Geleidehonden is erop gericht dat:

- de middelen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet voor de realisatie van de doelstelling.
- vooraf vastgestelde budgetten niet worden overschreden.
- de uitgaven worden gedaan in het besef dat de middelen ter beschikking zijn gesteld door particulieren in het vertrouwen dat zij worden besteed aan het goede doel.
- er toezeggingen zijn gedaan aan de cliënten tot levering van een vervangende (geleide)hond in de toekomst.

Fondsenwerving

Fondsenwerving is geen doel op zich, maar een middel om de doelstellingen te kunnen realiseren. De fondsen worden op integere wijze, met respect voor de diverse doelgroepen en tegen zo laag mogelijke kosten geworven. De geplande kosten (2013) voor fondsenwerving van 15.8% blijven ruim binnen de door het CBF gestelde norm van 25%. De bijdragen van donateurs en sponsors worden direct, in hetzelfde jaar, besteed aan de doelstelling. Grote donaties, zoals legaten en erfstellingen die niet direct nodig zijn voor de dekking van het exploitatietekort, worden op risicoarme wijze belegd ter borging van de continuïteit.

Vermogensbeleid

Het vermogen van KNGF Geleidehonden dient als buffer ter aanzuivering van tekorten, om rendement te genereren voor de dekking van het jaarlijks exploitatietekort en om de continuïteit van de organisatie en haar diensten te kunnen garanderen. Conform de richtlijnen van de VFI en het CBF vormt de organisatie alleen reserves met een vastgestelde bestemming, de bestemmingsreserve. Daarnaast is er een deel van het vermogen gereserveerd om de kosten op de korte termijn te dekken, de continuïteitsreserve.

Beleggingsbeleid

Er wordt een open, transparant, duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid gevoerd waarbij veiligheid en continuïteit zo goed mogelijk worden gecombineerd met een goed rendement. Bij de keuze van vermogensbestanddelen worden ethische en maatschappelijke uitgangspunten gehanteerd.

Advies en toezicht

Advies - De beleggingsadviescommissie

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het strategisch beleggingsbeleid. Als klankbord en voor advies is de beleggingsadviescommissie ingesteld. Iedere maand wordt de commissie schriftelijk geïnformeerd over de resultaten. De beleggingsadviescommissie bestaat uit de directeur en (een) vertegenwoordiger(s) uit de raad van toezicht en de externe vermogensbeheerder. De directie en de beleggingsadviescommissie worden ondersteund door het hoofd Financiën & Administratie. De beleggingsadviescommissie heeft tot taak:

- advisering bij het opstellen van het beleid.
- advisering bij het doen van aankopen of het verkopen van aandelen, obligaties of onroerende zaken.
- toezien op de naleving van het beleggingsbeleid zoals vastgesteld door de directie.
- het volgen van de prestaties van de externe vermogensbeheerder.

Toezicht - De auditcommissie

De auditcommissie is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting en met de toetsing van de werking van de interne administratieve organisatiecontrole. Deze commissie is een vaste commissie binnen de raad van toezicht en bestaat uit tenminste twee leden. Deze commissie heeft tot taak:

- Het houden van toezicht en controle op de werking van de interne risicobeheersing en controlesystemen waaronder het toezicht op;
 - o de naleving van wet- en regelgeving
 - o de werking van de beginselen van goed bestuur
 - o de financiële informatieverstopping door de directeur
 - o naleving van aanbevelingen en de opvolging van opmerkingen van de accountant
 - o beleid van de directeur m.b.t. fondsenwerving, belastingen die voor rekening van de stichting komen en de betalingsorganisatie
 - o de relatie met de externe accountant
- Het vooraf adviseren van de raad van toezicht bij het toezicht houden op de uitvoering van het beleggingsbeleid en het achteraf controleren van het toezicht op het beleggingsbeleid door de raad van toezicht.
- Het uitbrengen van advies aan de raad van toezicht over de jaarrekening, de begroting, het beleidsplan en belangrijke kapitaalinvesteringen van de stichting.