



UITGAVE VAN HET KONINKLIJK NEDERLANDS GELEIDEHONDEN FONDS SEPTEMBER 2021

uitgelaten

SAMEN GRENZEN VERLEGGEN

EEN KIJKJE BIJ EEN
FOKGASTGEZIN IN HUIS

GELEIDEHOND MORGAN
GAAT MET PENSIOEN

geleidehond.nl



8



12

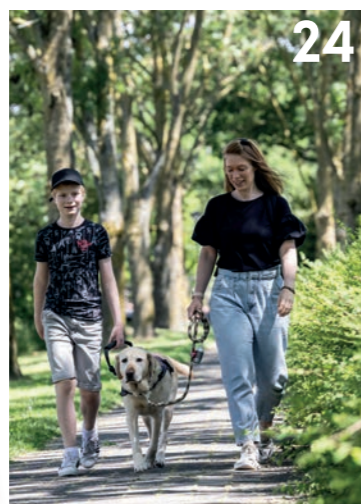


18

© Eye-D Photography



4



24

INHOUD

4 Persoonlijk verhaal Blindengeleidehond Morgan mag met welverdiend pensioen

8 In beeld Een kijkje bij een fokgastgezin in huis

11 Kwispel Een kijktip, pup Coco om te volgen en leuke honden-gadgets

12 In actie Bijzondere acties voor onze honden in opleiding

14 Aan het werk Nynke en Jissa doen alles samen

16 Nieuws

17 Vraag het aan... Petra, puppy- en pleeggezinnen-instructeur

18 Actueel 1 op de 5 cliënten met hulphond wordt geweigerd op openbare plekken

21 Stuur in & win Zoek de verschillen!

22 Reacties

23 Wij zijn maatjes Vaderhond Vledder en pup Ulwin

24 Samen Stan en Babour zetten samen stappen

14
Doordat
Nynke Jissa
heeft, hoeft
de thuiszorg
niet meer te
komen



‘Ik houd veel van Morgan en zie op tegen het afscheid’

Jarenlang zijn jij en je blindengeleidehond onafscheidelijk. Je deelt lief en leed en verouert samen de wereld. En dan is je trouwe maatje toe aan pensioen. Een moeilijk moment, vertelt Anita Goris. Ze ziet op tegen het afscheid nemen van haar geleidehond Morgan. Tegelijkertijd kijkt ze ook uit naar zijn jonge opvolger.

‘Je moet je openstellen voor je jonge geleidehond, de tijd nemen om hem te leren kennen.’

‘Morgan is zorgzaam en plichtsgetrouw’, vertelt Anita. ‘Hij is erg gevoelig. Als ik verdrietig ben, komt hij naar me toe, gaat gek doen en maakt me aan het lachen. Uniek aan Morgan is dat hij “praat”. Hij maakt geluidjes, bijvoorbeeld als hij het tijd vindt om te eten of om naar huis te gaan als we ergens op bezoek zijn. Aandacht vragend gedrag dat je misschien moet negeren, maar ik vind het grappig. Ik kan niet zien wat voor gekke capriolen hij soms uithaalt, maar door dat geklets kan ik hem horen en zo maakt hij me vrolijk.’

Blanco de instructie in

Morgan (9) is de derde blindengeleidehond van Anita. De switch naar een nieuwe hond heeft ze dus al twee keer meegemaakt, maar dat maakt het niet makkelijker. >





Anita blikt terug: 'Eigenlijk was ik niet zo'n hondenmens, maar toen het ronduit gevaarlijk werd om mijn dochters naar school te brengen omdat mijn zicht achteruitging, werd het toch tijd. Zo kwam golden retriever Ido in ons leven. Je krijgt gelukkig intensieve instructie van KNGF Geleidehonden om te leren omgaan met je kersverse geleidehond. Ik ging daar blanco in, want had totaal geen ervaring met honden. Dat leek mij een nadeel, maar de instructeur vond het een voordeel, want daardoor deed ik heel braaf wat ze zei', lacht Anita. 'Ido was een heel rustige hond die helemaal opging in het gezinsleven. Hij paste goed bij die fase in mijn leven. Onze samenwerking ging perfect.'

Hartstilstand

Anita's tweede geleidehond was Zigor, een kruising golden retriever-labrador retriever. Anita: 'Hij was veel drukker dan Ido en het duurde even voor onze samenwerking vlekkeloos ging. Wel stal hij meteen mijn hart omdat hij echt de clown kon uithangen. Hij kon met zijn hele lijf kwispelen. We kregen een goede band. Maar op een dag lag hij zomaar dood op de mat. Waarschijnlijk een hartstilstand. Zoiets zie je niet aankomen. Het is uitzonderlijk, dus het was zeer schokkend. Hij was pas zes jaar en ik was gek op hem. Omdat zijn dood vroeg en onverwacht kwam, was zijn pensioen nog niet gepland en stond ik nog niet op de wachtlijst voor een opvolger. Het wachten op een nieuwe, bij mij passende geleidehond duurde daardoor lang en dat was confronterend. Opeens ben je weer helemaal op jezelf aangevoelen en moet je weer met een taststok lopen. Weg zelfstandigheid. Weg vriend. Afschuwelijk is dat.'

'We begrepen elkaar niet meteen'

Toen deed Morgan zijn intrede. Anita: 'Hij kwam in een periode die voor ons gezin erg druk was. Morgan en ik

begrepen elkaar niet meteen. Hij had meer leiding nodig dan ik gewend was bij Zigor. De KNGF-instructeur heeft er veel tijd in gestoken om te zorgen dat onze band verbeterde. Ze zei: neem Morgan maar mee op vakantie zónder zijn geleidehondentuig – gewoon als huishond – en ga lekker met hem wandelen. Dat hielp. Ik realiseerde me achteraf dat ik gestrest was toen Morgan kwam en daar is hij gevoelig voor. Daarna hebben we alsnog een uitstekende band gekregen en nu heb ik al zeven jaar veel plezier van hem.'

Wat doen ze zoal samen? Anita: 'Morgan gaat mee naar zangles, pianoles, mijn schoonmoeder, boodschappen doen, de fysiotherapeut, de schoonheidsspecialiste... Verder ben ik taalmaatje voor anderstaligen, waar hij me naartoe brengt. Langzamerhand gaat het minder vlot en zie ik dat hij wel toe is aan pensioen. Mijn fysiotherapeut zal hem adopteren; dat heb ik met KNGF Geleidehonden besproken. Een fijn idee. Ik houd veel van Morgan en zie op tegen het moment van afscheid. Ik probeer er niet te veel bij stil te staan. Ook omdat je nooit precies weet wanneer het is, want er moet eerst een hond afstuderen die past bij mij en de levensfase waarin ik nu zit. Ik ben wel erg benieuwd met wat voor hond KNGF me dit keer zal matchen. En ik heb ook zin om met zo'n jongere hond een hondensport te gaan doen.'

Elke hond uniek

Anita besluit: 'De andere twee keer probeerde ik soepel van de ene geleidehond naar de volgende te glijden. Nu weet ik dat dat niet eerlijk is naar de nieuwkomer toe. Je kunt ze niet vergelijken; ze zijn allemaal uniek. Je moet je openstellen voor je jonge geleidehond, de tijd nemen om hem te leren kennen. Leren de opvolger net zo te vertrouwen zoals ik nu Morgan vertrouw. Daar gaat tijd overheen. Maar dat komt vast en zeker weer goed. Voor nu geniet ik nog even van Morgan. Ik wil mijn familie de kans geven afscheid van hem te nemen en hopelijk gaan mijn man, Morgan en ik nog een paar dagen wandelen voor hij verhuist. Zodat ik onze jaren samen op een goede manier kan afsluiten.' 🐾



Van pluizige frummels tot onstuimige hummels

KNGF Geleidehonden kan niet zonder de hulp van fokgastgezinnen. Dankzij de inzet van deze vrijwilligers kunnen onze moederhonden in een vertrouwde huiselijke omgeving hun nestje krijgen. En zo wennen de pups al vanaf hun geboorte aan alle geluiden, geuren en mensen die bij een huishouden horen.



Voordat de moeder bevalt, wordt er een aanhanger vol spullen naar het fokgastgezin gereden. Daarin zit een werpkist, bevallingskoffer, een aantal kraammatrassen, weegschaal en veel leuk en leerzaam speelgoed. Zoals verschillende kunststoftegels met diverse ondergronden, grote plastic speeltoestellen en houten karretjes waar de pups op kunnen klimmen. Natuurlijk ook een hekwerk om een afzetting te

maken, in huis en in de tuin, zodat er veilig gespeeld kan worden. Laat nu maar komen, die leuke puppy's!

A-nestje

Masja Benschop weet er alles van. In het voorjaar van 2021 bevalt haar moederhond Vaya van haar tweede nest: het A-nest. Drie teefjes, vier reutjes, vijf blond, twee zwart, die luisteren naar de namen Abel, Aiva, Anka, Arin, Arti, Asher en Astro (1&2). Nou ja, luisteren –

dat doen ze nog niet die eerste weken; dat komt later. De eerste zevenenhalve week verblijven deze rakkertjes bij hun moeder. Ze worden daar uitstekend verzorgd door het fokgastgezin, dat zijn handen vol heeft aan al die puppy's.

Moeder Vaya heeft ervaring

Masja (3): 'Niet alleen wij weten dit keer beter wat we konden verwachten; omdat het voor Vaya het

tweede nest is kun je ook aan Vaya merken dat ze nu ervaring heeft. De eerste keer heeft Vaya wel moeten wennen aan het moederschap en wilde ze na de bevalling eigenlijk meteen bij haar pups weg. Dan was het goed opletten dat er op tijd weer gevoed werd. Later ging het steeds beter. Het was voor haar zo nieuw wat er allemaal gebeurde. Dit keer blijft ze continu in de werpkist. Als we een net geboren pup meene- men om hem te onderzoeken en

schoon te maken, steekt ze haar koppie over de reling om te kijken.'

Dag en nacht in de weer

Moederhond Vaya en alle gezinsleden van het fokgastgezin zijn continu in de weer met de kleine, lieve frummels (4&5). Masja: 'In de eerste weken ben je dag en nacht bij het nest om te kijken of het goed gaat. Of de moederhond niet per ongeluk op een pupje gaat liggen bijvoorbeeld. Hoe klein ze ook zijn,

ze maken de hele nacht geluidjes waar je alert op reageert (6). Het is echt een hele zorg. De hondjes moeten dagelijks gewogen worden om te kijken of ze goed groeien. Wij hebben de mazzel dat het drinken goed gaat. We hoeven de pups niet bij te voeden. Na een paar weken mag je beginnen met brokjes geven en die maaltijden voer je steeds verder op (7).' >



8



9



10

'Week zes en zeven zijn pittig'

Voor de rest ben je veel aan het schoonmaken. Alle kledjes en handdoeken moeten steeds worden gewassen, de werpkist moet je schoonmaken. 'Vooral week zes en zeven zijn pittig', aldus Masja. 'De pups zijn dan wat groter en ze slapen minder. Dat betekent dat ze meer poepen en plassen, meer

stoeien en meer lawaai maken (8&9). Tussen al het zorgen door is het fantastisch om de pups te zien groeien. En je kunt echt merken dat het "jouw" pups zijn. Ik ben ook weleens bij een ander nest gaan kroelen, maar deze hondjes komen direct naar je toe. Je hoort gewoon bij de nestgeur, je bent vertrouwd. Het zijn echt een beetje je eigen pups (10)! 🐾

HET FOKTEAM BEGELEIDT DE FOKGASTGEZINNEN

De fokafdeling van KNGF Geleidehonden staat nooit stil. Echt nooit. Dat kan ook niet als je bedenkt dat er jaarlijks zo'n 200 KNGF-pups worden geboren. Danielle, Ingrid en Nienke kunnen hun agenda's op stel en sprong omgooien als de situatie erom vraagt. Bijvoorbeeld als er een moederhond loops blijkt te zijn en er op korte termijn moet worden gedekt. Of er komt een bevalling op gang van een moederhond bij een fokgastgezin thuis. Samen met een aantal collega's van de afdeling Puppy- en Pleeggezinnenzorg begeleiden ze de bevellingen en volgen ze de nesten.

Tussendoor puzzelt het team zorgvuldig om de meest geschikte vaderhond met een moederhond te matchen. Ze voeren overleg met buitenlandse geleidehondenscholen over hoe ze een nog betere geleidehond kunnen fokken. Of de medewerkers zijn in de weer met het selecteren van nieuwe honden voor hun foklijnen. Tegelijkertijd staan ze dag en nacht stand-by voor alle fokgastgezinnen die een vaderhond of moederhond in huis hebben, al dan niet met pups. Is er een nest geboren? Dan gaan ze daar wekelijks langs en als het nodig is zelfs iedere dag. De leden van het fokteam kunnen uren praten over de verschillende foklijnen. Over de vaders en de moeders, hun sterke en hun zwakke punten, zowel fysiek als gedragsmatig. En niet alleen over de ouderdieren, maar ook over al hun nakomelingen en de nakomelingen daar weer van. Voor elk nest dat er wordt gefokt, kijkt het team vijf generaties terug voor het maken van de juiste match tussen een reu en een teef.



Kijktip: De Nalatenschap

Ook dit seizoen is KNGF Geleidehonden te zien in De Nalatenschap op SBS6. In de tv-serie is elke aflevering aandacht voor een nalatenschap aan een goed doel. Het tv-programma laat de persoonlijke verhalen zien die schuilgaan achter de keuze om na te laten aan een bepaalde organisatie. Dit keer vertellen Margaret Geluk-Hesp en haar man Edwin waarom ze KNGF Geleidehonden in hun testament hebben opgenomen.

Margaret: 'Ik heb nu mijn vijfde blindengeleidehond, Uster. Andere mensen gun ik net zoveel plezier en vrijheid als ik de afgelopen jaren heb mogen ervaren dankzij mijn honden. Bij KNGF is er veel liefde voor de honden en veel zorg voor de mensen. Ik vind het gewoon een ijzersterke organisatie. Daarom geef ik graag een cadeautje via mijn testament. KNGF heeft immers al zo veel mooie cadeautjes aan mij gegeven via al die geweldige honden.'

Op zaterdag 4 december om 16.30 uur zijn Margaret en haar man Edwin te zien in De Nalatenschap op SBS6.

Wilt u meer weten over nalaten aan KNGF Geleidehonden? Neem contact op met onze adviseur Nalatenschappen Patricia Elings via 020 - 237 38 62 of p.elings@geleidehond.nl. Of vul de antwoordkaart in het midden van deze Uitgelaten in en stuur deze naar ons op.

VIERVOETERS OP SOKKEN

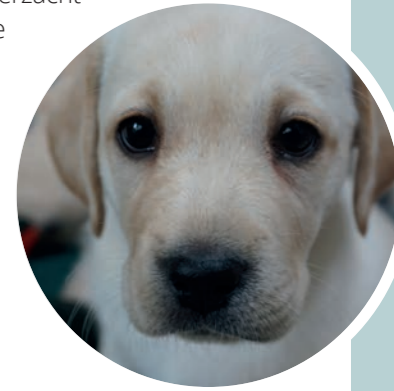
Met deze vrolijke, blauwe sokken aan uw voeten helpt u mee met het verzorgen en opleiden van geleidehonden. MedSocks doneert namelijk 10% van de winst aan KNGF Geleidehonden. **Bestel de sokken via de QR-code hiernaast.**



uitgelaten 11

SPONSOR COCO

Het is geel, klein en superzacht en ze heet... Coco! Onze nieuwste Spup. Als je Coco sponsort kun je haar belevenissen op de voet volgen. Dat kan al vanaf 8 euro per maand. sponsoreenpup.nl



TRAINEN MET BAKFIETSEN

Op het terrein in Amstelveen staan sinds kort deze elektrische dog-bakfietsen. We hebben ze gesponsord gekregen van Babboe. De bakfietsen hebben een doel: steeds meer

cliënten gebruiken de bakfietsen om hun buddyhonden mee te vervoeren. We kunnen de honden die in opleiding zijn dus alvast voorbereiden op al deze ritjes met de bakfiets!

Ook interesse in een bakfiets? Met de kortingscode 'KNGF-ESU6023' kunt u 100 euro korting krijgen op een Babboe bakfiets (zowel elektrisch als gewoon) in de webshop op babboe.nl. De kortingsactie loopt tot en met 25 april 2022 en geldt niet voor de Max-E en Babboe Pro.

Laat u inspireren door deze acties voor onze honden in opleiding en start zelf ook een actie. Wij zijn erg blij met uw inzet en betrokkenheid!

vierje feestje 

Uw feest kan het VERSCHIL maken!

Bent u bijna jarig, viert u een jubileum of een ander feest, maar heeft u niks meer te wensen? Vraag uw genodigden dan om een donatie aan KNGF Geleidehonden! Daarmee draagt u direct bij aan een beter leven voor iemand met een beperking.

We helpen u graag er een succes van te maken!



Scan de QR-code of ga naar

[Actievoorgeleidehonden.nl/vierjefeestje](https://actievoorgeleidehonden.nl/vierjefeestje)

SPECIAAL VERJAARDAGSCADEAU

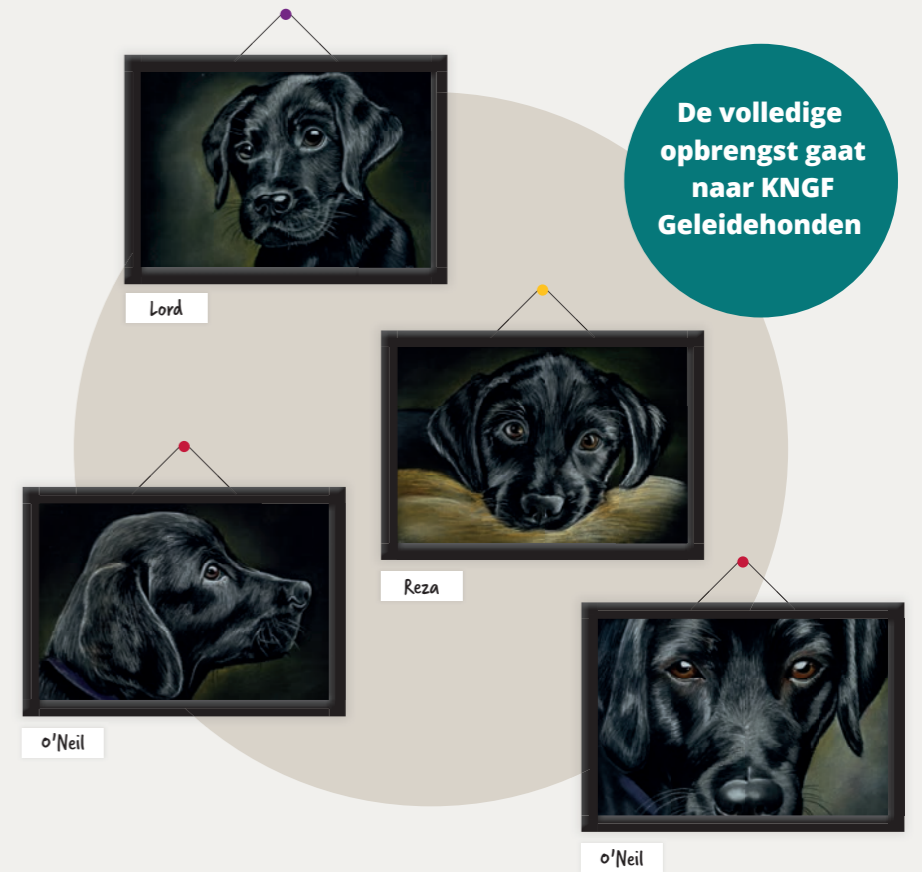
Louise wist niet wat ze voor haar verjaardag moest vragen en daarom besloot ze om iets voor een ander te vragen. 'Ik ben een keer met mijn oma bij KNGF Geleidehonden geweest en ik heb een spreekbeurt gehouden over KNGF. Het leek mij nu ook heel leuk KNGF als goed doel voor mijn verjaardag te steunen. Dat niet alleen ik er blij van word, maar ook anderen. Via de actiewebsite kon ik een donatiepagina aanmaken en een cheque downloaden om te laten zien op mijn feestje. Dat ik zoveel zou kunnen ophalen, had ik niet verwacht. Het maakte mijn verjaardag extra speciaal!



Opbrengst: € 218,-

WIE WIL LORD, REZA OF O'NEIL AAN DE MUUR?

Toen Marjon de foto van Spup Lord op Facebook tegenkwam, pakte ze haar pastelpotloden om deze treffende tekening van hem te maken. Hetzelfde deed ze met Spup Reza. Van haar eigen pleegpup O'Neil maakte ze zelfs twee tekeningen. Alle werken zijn inmiddels ingelijst (tekening 20x28 cm, lijst 30x40 cm). Wie wil er eentje aan de muur hebben? De volledige opbrengst doneert Marjon aan KNGF Geleidehonden. **Meer weten? Stuur een e-mail naar communicatie@geleidehond.nl. Dan brengen we jullie in contact.**



Streefbedrag: € 5.000,-

EVI OP KOERS

Dierendag, 4 oktober, is het startschot van een grote actie van medewerkers van IVC Evidensia, de grootste veterinaire groep van Nederland. Zij starten dan een fiets-estafette van een jaar, waarmee ze locaties van de organisatie willen verbinden en geld ophalen voor een aantal goede doelen, waaronder KNGF Geleidehonden. IVC Evidensia hoopt met deze actie de opleiding van pup Evi te kunnen sponsoren. Wilt u weten wat er exact op dierendag gaat gebeuren en hoe u kunt bijdragen? Kijk dan op actievoorgeleidehonden.nl/evi-op-koers.



MOOI GEBAAAR

Toen de heer Beekhuizen plotseling overleed, is er tijdens de uitvaart het mooie bedrag van 531,15 euro opgehaald. De familie Beekhuizen is puppypleeggezin en heeft al meerdere pups opgevoed. Op dit moment voeden ze Ungo voor ons op. Wij danken de familie heel hartelijk voor dit mooie gebaar en wij wensen hen heel veel sterkte toe met dit enorme verlies.



Ook een actie opzetten voor KNGF Geleidehonden?

Kijk op actievoorgeleidehonden.nl



Wie: Nynke & Jissa

Nynke en Jissa doen alles samen

Door een progressieve vorm van multiple sclerose (MS) zit Nynke nu dik een jaar in een rolstoel. 'Mijn assistentiehond Jissa heb ik voor mijn zelfstandigheid en zij helpt bij handelingen die mij veel energie kosten.' Jissa opent en sluit deuren, lades en kastjes voor Nynke. Ze pakt dingen voor haar, ze helpt Nynke met haar benen in de juiste houding krijgen als ze in en uit haar rolstoel moet en met boodschappen doen.

Samen de was doen

Nynke: 'Met Jissa erbij kan ik mijn eigen gang gaan. Hoe lief en aardig de thuiszorg ook is, het blijft een inbreuk op je privacy. Elke ochtend en avond opnieuw.' Doordat Nynke een assistentiehond heeft, hoeft de thuiszorg zelfs niet meer te komen. Nynke: 'Ik heb alleen nog een huis-

houdelijke hulp en die hoeft ook minder te doen. Want ik doe samen met Jissa bijvoorbeeld de was.'

'De wereld is naar mij toe opener'

Eropuit gaan is met Jissa een avontuur, vindt Nynke. Ze neemt haar assistentiehond overal mee naartoe, naar de winkels of het ziekenhuis. Maar ze gaan ook heerlijk samen wandelen. 'En je bent veel meer benaderbaar voor mensen. Zonder hond durven mensen niet te vragen wat je hebt en waarom je in een rolstoel zit. Ik vind het geen probleem om dat uit te leggen,

'Met een assistentiehond aan mijn zijde heb ik de hele buurt leren kennen.'

maar het gebeurde gewoon niet. Contact was er nauwelijks. Met een assistentiehond aan mijn zijde heb ik de hele buurt leren kennen. Je komt meer in gesprek met mensen. Eerst vragen ze wel over de hond, maar daarna komt het gesprek op mij. Ik merk dat ik zelf opener ben geworden naar mensen toe. Maar de wereld is naar mij toe ook opener geworden.'

Lees online het volledige verhaal van Nynke en Jissa: geleidehond.nl/assistentiehond-jissa. 🐾

WEERT TEKEN EN MUGGEN AF
DOODT VLOOIEN EN TEKEN

Advantix®



Advantix spot-on solution voor honden. Actieve bestanddelen: imidacloprid en permethrine - niet receptplichtig. Kanalisatie vrij. REG NL 106415 / 106417 / 106418 / 121926. Verdere informatie is verkrijgbaar bij Elanco Animal Health, Van Deventerlaan 31, 3528AG Utrecht PM-NL-21-0021



NIET GESCHIKT
VOOR KATTEN

EUKANUBA

DEEL EEN LANG
EN GEZOND LEVEN
MET UW HOND.



VOOR EEN
OPTIMALE
LICHAAMS-
CONDITIE

MET ONZE NIEUWE
EN VERBETERDE
PUPPY FORMULES



LIVE LIFE
WELL

Ontdek meer op www.eukanuba.nl

Hulp uit IT-branche

IT-consultancybedrijf en Microsoft Gold Partner Motion10 selecteert ieder jaar een maatschappelijke organisatie waar ze belangeloos een project voor uitvoeren. Hoe leuk: dit jaar is de keuze gevallen op KNGF Geleidehonden! Middels het MVO-project MotionTogether helpt Motion10 ons het komend jaar kosteloos met onze digitale innovatie.



Het detectiehondenproject stopt

Na lang beraad is besloten het detectieproject van KNGF Geleidehonden te beëindigen. Na het plotselinge overlijden van projectleider Patrick Hilverink is geprobeerd om het project een vervolg te geven met een buitenlandse partij. Helaas bleek na enige maanden de samenwerking niet haalbaar. Andere geschikte partners zijn er niet in Europa. Tenminste geen partners die dezelfde hoge standaard hebben wat betreft hondenwelzijn, wetenschappelijke aanpak, praktische hondenkennis en specifieke trainingstechnieken.

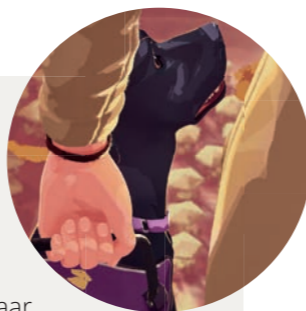
Met pijn in ons hart gaan de detectiehonden nu met vervroegd pensioen. Ze blijven bij de gezinnen wonen waar ze al die tijd liefdevol zijn verzorgd en gehuisvest.



Burgemeester op bezoek

Afgelopen zomer bracht burgemeester van Amstelveen Tjapko Poppens een bezoek aan het KNGF-terrein. Hij was enthousiast: 'Bijzonder om te zien hoe betrokken de trainers en medewerkers zijn bij hun werk.' Op de foto van links

naar rechts: kennelmedewerker Gert Busser, burgemeester Tjapko Poppens, directeur Meta Neeleman en de kanjers Scooper (zwart) en Obke (geel).



Drempelverlagende animatiefilm

Een blindengeleidehond neemt drempels weg. Letterlijk natuurlijk, door zijn blinde baas tijdig op stoepranden en obstakels te wijzen en een veilig alternatief te vinden. Maar vooral ook figuurlijk: dit maatje maakt de stap naar buiten kleiner en daarmee het sociale leven van mensen met een visuele beperking groter. Het kost immers minder energie en moeite om op pad te gaan. In onze nieuwste commercial besteden we er aandacht aan. Bekijk de animatie-video op geleidehond.nl/animatie-blindengeleidehond/



Volg KNGF Geleidehonden op Instagram voor meer leuke weetjes: [instagram.com/KNGFGeleidehonden](https://www.instagram.com/KNGFGeleidehonden)



Op de hoogte blijven van onze activiteiten? Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief op geleidehond.nl/nieuwsbrief

VRAAG HET AAN... PETRA

Petra Klomp is puppy-instructeur en begeleidt pleeggezinnen bij het opvoeden van KNGF-pups. 'Samen met het pleeggezin sta je elke keer weer voor dezelfde uitdaging: alles doen om de jonge hond zover te krijgen dat hij naar school kan.'



1. Wat doet een puppy-instructeur?

'Als instructeur van pups en puppypleeggezinnen bezoek je de pups thuis of spreek je met het pleeggezin in de stad af. Je bespreekt het gedrag van de pup, bekijkt de vorderingen en je leert de pleeggezinnen hoe ze bepaalde dingen kunnen aanleren bij hun pup, zoals commando's en gewenst gedrag. Als instructeur heb je te maken met de pup, maar meer nog met de pleeggezinnen. Soms vinden mensen het best moeilijk om met ongewenst gedrag van de pup om te gaan. Pleeggezinnen zijn allemaal heel verschillend en het is belangrijk dat je als instructeur snel ontdekt welke leerstijl bij wie past. En hoe je daar met je instructies, tips en adviezen het best bij kunt aansluiten.'

2. Hoe verloopt een bezoek aan een pleeggezin?

'Als de pup nog erg jong is, spreek je af bij het pleeggezin thuis en bespreek je daar de voortgang. Naarmate de pup groter wordt en meer dingen moet leren, ga je op stadsbezoek. Dan spreek je met een pleeggezin af bij een station en bekijkt je daar hoe de pup zich ontwikkelt. Je moet dan erg flexibel zijn, want je bent afhankelijk van wat je onderweg tegenkomt. Je moet in een flits die duif opmerken waar je met de hond langs wilt lopen om te zien hoe hij reageert. En het kind dat verderop aan een ijsje likt en waar je een afleidingsoefening van wilt maken. Tegelijkertijd ben je het pleeggezin van alles aan het uitleggen en let je op het gedrag van de hond.'

3. Is het moeilijk om pups op te voeden?

'Het werken met en opvoeden van pups wordt nog wel eens onderschat. Pups ontwikkelen zich razendsnel. En elke paar maanden verandert hun gedrag, omdat ze bij wijze van spreken van babyfase naar jongvolwassene gaan. Voor de pleeggezinnen kan dat best lastig zijn.'

4. Wat maakt voor jou het werk de moeite waard?

'Er zijn genoeg momenten, maar dit komt gelijk in mij op. Vroeger leidden we alleen blindengeleidehonden op. Toen we ook andere disciplines kregen, was het voor pleeggezinnen best lastig als hun hond een andere carrière kreeg. Het was alsof hun hond niet goed genoeg was als hij een buddyhond werd. Ik kan me nog een pleeggezin herinneren waarbij dat gevoel ook speelde toen hun hond buddyhond werd. Totdat ze een brief ontvingen van de ouders van het jongetje waar de hond was geplaatst. Daarin stond beschreven dat het kind van de huisarts met al zijn medicatie mocht stoppen omdat het dankzij de hond zo veel beter met hem ging. Toen waren deze mensen helemaal om. Ze waren ontzettend blij dat de hond zo'n mooie bestemming had gekregen en zo veel betekende als buddyhond. En wat ik ook merk: deze honden zijn niet alleen buddyhonden voor onze cliënten. In de pleeggezinnen gebeuren ook dingen waarbij de hond een echte buddyhondfunctie kan hebben in de tijd dat de hond bij ze is. Zo spelen onze honden in veel meer levens een belangrijke rol dan alleen in dat van de cliënten. Dat vind ik mooi.'

Mag ik mee naar binnen?

1 op de 5 cliënten met hulphond wordt geweigerd op openbare plekken

Uit onderzoek van KNGF Geleidehonden en Hulphond Nederland blijkt dat één op de vijf cliënten wel eens geweigerd wordt in openbare gelegenheden, vanwege hun hulphond. Dat mag officieel niet, maar toch gebeurt het. Genoemde redenen zijn: zorgen over de hygiëne en onbekendheid met het VN-verdrag voor rechten van mensen met een handicap.

In de praktijk blijkt ook dat officiële hulphonden soms moeilijk te herkennen zijn, wat leidt tot miscommunicatie tussen alle betrokkenen. De weigering van een hulphond komt het meest voor bij eet- en drinkgelegenheden (31%), winkels (24%) en medische voorzieningen (19%). Het gaat vooral om restaurants, ziekenhuizen en levensmiddelenwinkels. We spreken supermarkteigenaar Hans de Vette. Hij runt met zijn vrouw al zestien jaar een Jumbo-filiaal in Brielle. Hans vertelt: 'In principe is iedereen welkom in onze winkel. Alleen huishonden mogen niet naar binnen, vanwege de Warenwet. Maar een klant met een officiële hulphond zal bij ons nooit geweigerd worden. Is het de allereerste keer dat je bij ons komt winkelen, dan is het wel handig als je vooraf even voorstelt. Dat vind ik wel zo logisch. Wij kunnen niet altijd zien of het om een huishond, of een hulphond gaat. Om vervelende situaties te voorkomen, kunnen we beter even kennismaken.'

Goede basis

Collega-ondernemers die hulphonden pertinent weigeren, daar snapt Hans niets van. In zijn winkel wordt iedere nieuwe Jumbo-medewerker getraind op klantvriendelijkheid. Dat houdt in: oplossingen zoeken, gedag zeggen, de tijd nemen, een praatje maken. Over klanten met een hulphond zegt Hans: 'Als je eerst even contact maakt met ons personeel, dan leg je gelijk een goede basis. Stel dat andere klanten dan bijvoorbeeld klagen over je hond, dan kunnen wij het zo nodig ook uitleggen. Hulphonden zijn natuurlijk goed getraind: die zullen niet zomaar hun poot optillen of zich misdragen. Maar hoe goed je argumenten ook zijn, sommige klanten zijn niet voor rede vatbaar. Wij kunnen ook niet alles oplossen. Maar ik denk wel dat winkelen bij ons een positieve ervaring is wanneer we elkaar kennen.' >

'HET IS EEN SAMENSPEL, WAARIN MENSEN MET HULPHOND OOK HUN VERANTWOORDELIJKHEID MOETEN NEMEN.'

Toeslag voor huisdieren

Lisa Kuppen belicht de andere kant: vanuit het perspectief van iemand met een blindengeleidehond. Zij werd blind op haar twaalfde en kreeg eind 2019 haar eerste blindengeleidehond, Boyka. Dat was een keerpunt in haar leven. Voor het eerst trok Lisa er zelfstandig op uit, mét hond. Dat ging allemaal vlekkeloos, totdat zij een ontspannen weekendje weg boekte in een hotel. Lisa vertelt: 'Aan de telefoon ging het mis. Boyka was welkom, maar ik moest een toeslag voor huisdieren betalen. Dat overviel me; ik vond het ook zo onterecht. Boyka is blindengeleidehond, géén huishond. Hij ging mee, omdat ik hem nodig had. Uiteindelijk hoefde ik niet te betalen, maar het bleef me bezighouden. Het zou toch normaal moeten zijn dat mensen met een hulphond moeiteloos naar binnen kunnen in openbare gelegenheden. Deze ene strijd was misschien gewonnen, maar er was nog zoveel onwetendheid rond geleidehonden en visueel beperkt zijn.'

Adviesbureau

Lisa pakt door en start in 2019 een eigen adviesbureau. Als "consultant toegankelijkheid en inclusie" bezoekt zij met name hotels, en doet daar aanbevelingen voor een prettiger verblijf voor mensen met een visuele beperking. Binnen dat bredere advies, neemt zij ook het onderwerp hulphonden mee. Lisa vertelt: 'In de meeste openbare gebouwen ontbreekt het vaak aan kennis. Daarom adviseer ik standaard: laat jezelf informeren, neem hulphonden mee in je beleid en train je personeel. Dat laatste is zo belangrijk. Als consultant was ik ooit in een hotel met Boyka. Bij binnenkomst in de ontbijtzaal was er geen heldere afstemming over waar we konden zitten. Terwijl het personeel druk in conclaaf was, stond ik ongemakkelijk af te wachten. Ik heb dit meegenomen in mijn aanbevelingen aan het hotel en zij pakten het gelijk op.'

Samenspel

De zorg voor een goede toegankelijkheid ligt niet alleen bij de ander, vindt Lisa. Het is een samenspel, waarin mensen met hulphond ook hun verantwoordelijkheid moeten nemen. Lisa: 'Ik vraag vooraf altijd of Boyka welkom is. Die afstemming is belangrijk. Je voorkomt daarmee niet alles, maar de kans is wel groter dat het goed gaat. Bij restaurant Shabu Shabu in Apeldoorn had ik een geweldige ervaring. Het personeel had een grotere tafel voor ons gereserveerd, waar genoeg ruimte was voor Boyka. Die avond was misschien heel anders gelopen als ik vooraf niets gecheckt had. Mocht ik in de toekomst ooit ergens geweigerd worden met Boyka, dan zou ik zeker het gesprek aangaan. Maar wel op een constructieve manier, en liefst met het management. Want op dat niveau worden beslissingen gemaakt. Hoe vaker we hierover met elkaar praten, hoe normaler we mensen met hulphonden gaan vinden. Daar heb ik goede hoop op.' 🐾

De landelijke campagne 'Een hulphond is welkom' gaat dit najaar in samenwerking met Hulphond Nederland van start. Op hulphondiswelkom.nl lees je vanaf dan hoe ondernemers omgaan met een bezoek van iemand met een hulphond. Verder geven ze tips ter inspiratie voor andere ondernemers. Hier komen ook de onderzoeksresultaten over de toegankelijkheid van openbare gelegenheden en meer informatie over het VN-verdrag Handicap te staan.

ZOEK DE ACHT VERSCHILLEN!

En maak kans op één van de drie KNGF-cadeaupakketten, met daarin een knuffelpup, sleutelhanger, een setje Ansichtkaarten en meer. Wat ontbreekt er of wijkt af op de tweede afbeelding? Stuur de antwoorden, voorzien van naam, e-mailadres en postadres, vóór 14 november naar communicatie@geleidehond.nl. Winnaars krijgen bericht via de mail.



MAAK KANS
OP HET KNGF-
CADEAUPAKKET



Wellicht heeft u het plaatje herkend. Het is namelijk afkomstig uit onze nieuwste commercial: een korte animatiefilm waarin we laten zien hoe een blindengeleidehond iemands wereld vergroot. Nog niet gezien? Bekijk 'm op geleidehond.nl/animatie-blindengeleidehond.nl



COLOFON

Uitgelaten is een uitgave van KNGF Geleidehonden | postbus 544, 1180 AM Amstelveen | 020 - 496 93 33 | geleidehond.nl | NL81INGB0000275400 | Redactie afdeling Communicatie info@geleidehond.nl | Vormgeving Engine, Amsterdam | Druk Rijser | Fotografie Ron Baltus, KNGF Geleidehonden

WINNAARS FOTOWEDSTRIJD UITGELATEN MAART

Wat kregen we een hoop mooie, lieve en vrolijke inzendingen voor onze fotowedstrijd in de vorige Uitgelaten – bedankt daarvoor! Het was moeilijk kiezen, maar dit zijn de winnaars geworden van de albellei-fotoprijzen. Prachtig zijn ze hè? **Gefeliciteerd allemaal!** Ook kans maken op een leuke prijs? Zoek de verschillen op puzzelpagina 21 en doe mee!



f REACTIE OP FACEBOOK

Deelnemer Demi aan de workshop PAWS:

Na het volgen van de PAWS workshop hebben mijn zoon en labrador een nog mooiere band gekregen. Ik betrek mijn zoon nu meer bij de verzorging en opvoeding van de hond en zelf train en wandel ik veel met haar, wat mij ook veel energie geeft. Ons lieve hondje geeft ons zo veel liefde en met de tips van de workshop helpt ze mijn zoon echt door hem bijvoorbeeld te troosten of naar hem te luisteren (bij hem te liggen) tijdens het voorlezen. Kan niet wachten tot de praktijkdagen. Bedankt KNGF.

In het zonnetje!

Mevrouw Rietema zet graag Arend in het zonnetje. Mensen kunnen al jaren doppen inleveren op zijn inzamelpunt voor de doppenactie, waarmee geld wordt opgehaald voor de opleiding van onze geleidehonden. Naast Arend zit zijn blindengeleidehond Tibbe.

Ook doppen sparen? Ga voor meer informatie naar geleidehond.nl/doppen.



t TWEET VAN SANDRA

Vandaag dus alweer het 4-weken bezoek van Ginger! Wat is ze enorm gegroeid! De trainer en ik waren super tevreden! Wat is het genieten om met deze topper te mogen werken :-)) Een "Second in a lifetime hond" bestaat echt. @S_Groeneveld

f REACTIE OP CAMPAGNE KNGF OPENT WERELDEN

Annet reageerde op het bericht over Angela en haar buddyhond PTSS Rotar. Dankzij Rotar kan Angela er weer voor haar gezin zijn.

'Hey Angela, een verhaal om de rillingen van te krijgen. Zo knap hoe jij in 't leven staat!! Heel veel respect voor jou, je man, dochter, en natuurlijk jouw KNGF kanjer Rotar. Veel mooie jaren, Annet en assistentiehond Yvi'

Wilt u een bijdrage leveren aan deze rubriek? Mail uw reactie naar communicatie@geleidehond.nl

Meer informatie

geleidehond.nl
[@KNGFGeleidehond](https://twitter.com/KNGFGeleidehond)
[@KNGFGeleidehonden](https://facebook.com/KNGFGeleidehonden)
[@KNGFGeleidehonden](https://instagram.com/KNGFGeleidehonden)



Wij zijn maatjes

De familie Bolmeijer is fokgastgezin van vaderhond Vledder en puppypleeggezin van Ulwin. 'Vledder is makkelijk met die kleintjes, een beetje te soft zelfs. We hebben inmiddels twee kinderen van Vledder opgevoed. Sinds kort hebben we Ulwin in huis', vertelt Syl Bolmeijer. 'Geen zoon van Vledder, wel een erg lief, makkelijk hondje. Mensen denken wel eens dat een volwassen hond je "helpt" bij de opvoeding, maar het enige voordeel dat ik weet is dat de pup zijn tandjes niet in ons zet, maar in Vledders dikke vacht. De rest komt toch echt op mij neer.'

SAMEN

Wie: Stan van de Peppel en buddyhond autisme Babour

Waar: Woerden

Wat: Samen stappen zetten

Stan wilde eigenlijk nooit naar buiten. Omdat zijn grote vriend Babour, buddyhond autisme, moest worden uitgelaten deed hij dat toch. 'Babour is er voor mij; ik moet er ook voor hem zijn, ook al is het nu moeilijk', vertelt Stan over de beginperiode. Nu, een paar jaar later, fietst Stan zelf naar school! Hij voelt zich veiliger buitenshuis en is zelfverzekerder. Babour zorgt ervoor dat Stan niet meer in paniek raakt als hij buitenkomt. Stan kan zijn aandacht op zijn buddyhond richten en zo komen er minder andere prikkels binnen. Moeder Linda: 'Babour heeft niet alleen de wereld van Stan, maar ook die van ons groter gemaakt. We kunnen zelfs weer zorgeloos op vakantie.' Lees verder op geleidehond.nl/buddy-babour

