

Profiel

KNGF Geleidehonden

Manager Fok, Veterinair & Pleeggezinnen/lid managementteam

Manager Fok, Veterinair & Pleeggezinnen/lid managementteam

KNGF

KNGF Geleidehonden is het grootste en oudste opleidingsinstituut voor hulphonden in Nederland. Maar wij zijn meer dan dat! Onze missie is om zoveel mogelijk mensen met een beperking een beter leven te geven. Met behulp van onze professioneel getrainde honden bieden we hen nieuwe perspectieven en creëren we ruimte om nieuwe dingen te ontdekken. Voor de één is dat de drempel over voor boodschappen, voor de ander is dat na jaren weer op vakantie. Verschillen zijn goud waard. Ook op de werkvloer. Daarom is er ruimte voor iedereen binnen ons bedrijf. Samen zetten wij ons in voor anderen, maar ook voor ons eigen team. We zien onszelf als coach, zowel in- als extern: we moedigen aan, motiveren, trekken mensen over de streep en vieren successen. Elke stap vooruit is er één. Zo openen we steeds nieuwe werelden.

Sinds de oprichting in 1935 heeft de organisatie een grote ontwikkeling doorgemaakt. Van een kleine, bescheiden school die asielhonden opleidde tot blindengeleidehond is KNGF Geleidehonden uitgegroeid tot een professioneel opleiding- en kenniscentrum met een groot draagvlak in de samenleving. Onze kernwaarden zijn moedig, loyaal en baanbrekend. Er werken circa ca. 130 professionals en de organisatie kan beschikken over een groot vrijwilligersnetwerk. Het aanbod is de afgelopen 15 jaar uitgebreid met de ADL-assistentiehond voor mensen met een motorische beperking, de PTSS-assistentiehond voor mensen met een posttraumatische stress stoornis, en de Assistentiehond Kind voor kinderen met autisme of een handicap. Daarnaast worden er door de KNGF Academie workshops, groepstrainingen en Team trainingen aangeboden. Op onze locatie in Amstelveen zitten de honden op school en worden ze getraind. De trainingen zijn daadwerkelijk in en rond onze gebouwen in Amstelveen. Al onze trainers en instructeurs worden intern opgeleid. Cliënten, pleeggezinnen en donateurs zijn geregeld op ons terrein te vinden, ze volgen workshops of zijn aanwezig op onze evenementen. Ons werkgebied is heel Nederland en soms zelfs daarbuiten.

KNGF Geleidehonden ontvangt haar inkomsten voor het overgrote deel uit donaties van particulieren en bedrijven. Een ander deel van de kosten van de honden wordt door zorgverzekeraars, gemeenten of werkgevers vergoed. KNGF ontvangt geen subsidie of andere overheids gelden. KNGF Geleidehonden is een door het CBF erkend goed doel en door de Belastingdienst aangewezen als ANBI, en voldoet aan alle eisen die aan een dergelijke instelling gesteld worden.

Organisatiestructuur

KNGF heeft in 2024 voor de komende jaren een ambitieus, maar realistisch meerjarenplan geformuleerd om meer mensen met een beperking met behulp van onze honden en expertise sneller te kunnen helpen. Dit plan heeft tot doel het herstellen van de groei, focus en efficiency aanbrengen op de kernactiviteiten, samenwerking verbeteren en verbreding van de dienstverlening voor de gekozen doelgroepen. Daarvoor is het essentieel dat de interne communicatie, samenwerking, besluitvormingsprocessen en onderlinge verbinding rondom ons primaire proces optimaal functioneren.

Op dit moment bestaat het managementteam (MT) uit de managers die verantwoordelijk zijn voor Training & Zorg, Fondsenwerving & Communicatie en Bedrijfsvoering en worden bijgestaan door een P&O-adviseur. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk en legt verantwoording af aan de raad van toezicht.

Binnen de huidige afdeling Training & Zorg is het totale primaire proces ondergebracht rondom de honden; van fok, puppyzorg, en training van de hond tot het koppelen en leveren aan de cliënt, nazorg en pensionering van de hond. Deze afdeling beslaat daarmee ook bijna 70% van het personeelsbestand.

Naar aanleiding van groei, ontwikkeling en nieuwe inzichten is recentelijk besloten om via enkele aanpassingen in de structuur een solide en bredere aansturing van onze organisatie en het primaire proces te creëren. Daarmee borgen we de realisatie van onze korte en lange termijn doelstellingen. Dit bereiken we door de afdeling Training en Zorg op te splitsen in twee aparte afdelingen met ieder een volwaardige manager: één afdeling die het gehele proces van de fok, veterinaire & pleeggezinnen overziet en beheert én een afdeling die alles rondom de opleidingen, het afleveren en cliënten zorg omvat. Het MT wordt hiermee van vier naar vijf personen uitgebreid. De huidige afdelingsmanager Training en Zorg wordt verantwoordelijk voor de afdeling Opleiding en Cliënten (O&C) en voor de afdeling Fok, Veterinaire en Pleeggezinnen (FV&P) is een vacature ontstaan.

Functie

Voor het aansturen van de afdeling Fok, Veterinaire & Pleeggezinnen zoekt KNGF Geleidehonden een mensgerichte en ervaren manager. Deze manager is verantwoordelijk voor de 'voorkant' van het primaire proces en de daaraan gekoppelde resultaatgebieden, dat als volgt kan worden samengevat.

Onze fokspecialisten zijn verantwoordelijk voor het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van toekomstige assistentiehonden via een zorgvuldig fok- en aankoopprogramma, jaarlijks ca. 200 honden. Dit omvat het selecteren en combineren van ouderdieren op basis van gedrag, gezondheid en genetica, het begeleiden van het volledige fokproces inclusief dekking, bevalling en nestperiode, én het samenwerken met fokgastgezinnen en internationale partners. Onze pups worden in fokgastgezinnen geboren en verblijven daar (rond de) 7,5 weken. Hierna verblijven de honden in puppypleeggezinnen. Deze gezinnen zorgen – op vrijwillige en onbezoldigde basis – voor de pups tot ze ongeveer 14 maanden oud zijn en naar school kunnen komen bij KNGF in Amstelveen. De 250 puppypleeggezinnen geven de pups een gedegen basisopvoeding en helpen de pup te socialiseren en worden daarin bijgestaan door de instructeurs uit het team Puppypleeggezinenzorg (PPZ). Het team Servicedesk is vraagbaak en eerste aanspreekpunt voor de gezinnen en verricht ondersteunde taken voor veterinaire, puppypleeggezinnen, de Fok en het PPZ-team. Onze veterinaire casemanagers waarborgen de gezondheid en het welzijn van alle honden binnen de organisatie. Zij spelen onder andere een proactieve rol in het voorkomen van gezondheidsproblemen, coördineren/analyseren veterinaire casussen, ontwikkelen beleid, onderhouden contacten met dierenartsen en specialisten en delen veterinaire kennis met collega's.

De afdeling FV&P bestaat hiermee uit zo'n 30 medewerkers, waarvan het aantal direct reports uit 15 personen bestaat.

Ontwikkelingen en uitdagingen

Organisatie: impact vergroten en verbreden

KNGF Geleidehonden stelt zich ten doel de komende jaren méér cliënten te helpen: de wachtlijsten zijn erg lang en de behoefte aan onze honden is (en blijft) groot. Mede door de coronaperiode en een tekort aan pleeggezinnen zijn achterstanden opgelopen die we de komende jaren zullen moeten inlopen. Er is een realistisch en ambitieus meerjarenplan

ontwikkeld, waarin stapsgewijze groei samengaat met efficiënt en resultaatgericht werken, innoveren en het sturen op basis van data-analyse, feiten en cijfers. Het motiveren van medewerkers en teamleider is voor de afdelingsmanager een belangrijk aspect. Samenwerking in de gehele keten van het primaire proces, een goede onderlinge communicatie en vertrouwen in elkaars kwaliteiten zijn daarbij sleutelwoorden.

MT-rol: helikopterview en strategisch denkvermogen

De nieuwe manager maakt onderdeel uit van het MT en vertegenwoordigt in dit verband de belangen van zijn/haar afdeling. Daarnaast is hij/zij vanuit de MT-rol medeverantwoordelijk voor het organisatie-brede beleid. Een helikoptervisie, het vermogen om buiten de kaders te denken en een analytisch denk- en werkvermogen zijn daarbij belangrijke factoren. De manager zal met regelmaat aanwezig zijn bij de vergaderingen met de raad van toezicht, vanuit zijn/haar verantwoordelijkheid voor het primaire proces bij KNGF Geleidehonden.

Ambitie: marktleider en (inter)nationale voorbeeldschool

KNGF Geleidehonden is een belangrijke speler in het internationale werkveld en onderhouden van uitstekende contacten met zusterorganisaties in Nederland en wereldwijd. We maken onderdeel uit van een zeer succesvol internationaal samenwerkingsverband op het gebied van fokken. Met het oog op de toekomst is het goed onderhouden en verder uitbouwen van deze contacten in samenwerking met het team van groot belang. KNGF Geleidehonden wil een voorbeeldschool zijn in de assistentiehondenwereld en tevens leren van anderen. Als vertegenwoordiger van de afdeling FV&P speelt de manager hier een belangrijke rol in. Het onderhouden van (inter-)nationale contacten in het werkveld maakt dan ook onderdeel uit van het werkpakket.

Bedrijfsmatigheid

Ook in bedrijfsmatig opzicht wil KNGF een succesvolle school zijn. Inzicht in feiten en cijfers, alsmede een analytisch vermogen zijn onontbeerlijk om te zorgen voor een verantwoorde verhouding tussen kosten en baten en het goed financieel aansturen van de afdeling. Als school met groeiambities zijn er daarnaast een aantal uitdagingen: het vergroten van het aantal te fokken/aan te kopen honden en de werving én behoud van de pleeggezinnen is daarbij één van de belangrijkste aandachtspunten van de manager.

Functie-eisen en profiel

KNGF Geleidehonden zoekt voor de afdeling Fok, Veterinair & Pleeggezinnen een stevige, verbindende en analytische manager, die met oog voor de organisatie-ambities in brede zin de 'voorkant' van het primaire proces kan leiden en laten groeien.

De nieuwe manager:

- heeft ruime ervaring als leidinggevende in een uitvoerende, procesketen gestuurde organisatie en heeft bij voorkeur ook ervaring met vrijwilligersmanagement;
- heeft aantoonbare affiniteit en (beroepsmatige) ervaring met werken met honden of andere dieren, een voltooide veterinaire of kynologische opleiding is een belangrijke pré;
- beschikt over een helikopterview, kan strategische doelstellingen operationaliseren en is in staat hoofd- van bijzaken te onderscheiden;
- denkt in kansen en buiten de kaders en kan zodoende innovatie initiëren en ondersteunen;
- is energiek, ambitieus en resultaatgericht (kwantiteit en kwaliteit) en heeft goed cijfermatig inzicht;

- is maatschappelijk bewust, heeft inlevingsvermogen, is organisatiesensitief en gericht op samenwerken;
- heeft een coachende en verbindende stijl van leidinggeven, ziet talent, stimuleert doorontwikkeling en zet mensen in hun kracht;
- goed kunnen relativeren in combinatie met een gezonde dosis humor zijn belangrijke persoonskenmerken, realiseert een prettige werk- en teamsfeer.
- een afgeronde opleiding op HBO- of WO-niveau.

Daarnaast is het van groot belang dat de manager zich goed kan inleven in de grote liefde voor de honden in de organisatie, zonder daarbij de doelstellingen uit het oog te verliezen.

Arbeidsvoorwaarden

Wij streven naar een inclusieve en diverse organisatie. KNGF Geleidehonden heeft een eigen CAO en volgt de CAO van Sociaal Werk voor het loongebouw. De functie Manager/MT-lid is geplaatst in schaal 13 van de salaristabel, met een salaris van € 7.156 tot maximaal € 9.173 bruto per maand op basis van een fulltime arbeidscontract. Het dienstverband start met een jaarcontract en de standplaats is Amstelveen.

- 38-urige werkweek
- Startdatum 1 september 2025
- Eindejaarsuitkering: 8,3%
- Vakantiegeld: 8%
- Bedrijfstelefoon en -laptop
- Reiskostenvergoeding woon-werkverkeer t/m 50km enkele reis (€ 0,23cent p/km)
- Thuiswerkregeling (1 dag per week)

Reageren

Geïnteresseerd in deze mooie uitdaging? Je motivatiebrief en cv ontvangen wij graag uiterlijk 3 juli 2025 via p&o@geleidehond.nl. Voor meer informatie over de functie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Marieke de Vries of Richard Dorstijn (P&O adviseurs) op telefoonnummer 020 – 49 69 333.